

# Skuola Network S.r.l. Contratto Utenti

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Le presenti Condizioni Generali di Contratto regolamentano il rapporto intercorrente tra la società Skuola Network S.r.l., con sede in Torino, via Agostino da Montefeltro 2 (di seguito, per brevità, “la Società”) e l’utente dei servizi dalla stessa resi (di seguito, per brevità, “l’Utente”) nell’ambito dei meccanismi di funzionalità del sito <https://ripetizioni.skuola.net> (di seguito, per brevità, “il Sito”) e/o di tutti i nomi a dominio attraverso cui la Società intenda promuovere, pubblicizzare o erogare il servizio.

L’Utente, cliccando sul pulsante “Accetto” posto in calce alle presenti Condizioni Generali di Contratto e/o, comunque, fruendo dei servizi resi dalla Società a mezzo del Sito, dichiara di averle lette, di averle comprese e di accettarle in ogni loro parte. Le presenti Condizioni Generali di Contratto disciplinano unicamente il contratto intercorrente tra la Società e l’Utente. Ai fini della stipula del diverso contratto di prestazione d’opera intellettuale relativo alle prestazioni di formazione e/o di insegnamento, l’Utente dovrà accettare le condizioni poste dal prestatore d’opera intellettuale interessato, nonché ogni altro termine da egli previsto o con lui concordato, rimanendo questi l’unica controparte contrattuale dell’Utente nel contratto di prestazione d’opera intellettuale. Qualora non intenda accettare anche una soltanto delle clausole di cui alle presenti Condizioni Generali di Contratto l’Utente è invitato a non utilizzare il Servizio e ad abbandonare il Sito.

## 1.REGISTRAZIONE E PRIVACY

1.1. Per accedere al Servizio fornito dalla Società, l’Utente è tenuto ad effettuare la Registrazione sul sito <https://ripetizioni.skuola.net> al fine di generare il Profilo che gli permetterà di ricevere tutte le comunicazioni relative alle proprie prenotazioni, ai propri acquisti ed alle somme accreditate e/o addebitate per le ore di formazione da svolgersi.

1.2. La Registrazione è gratuita.

1.3. All’atto della Registrazione l’Utente è obbligato a fornire i propri dati identificativi personali (nome, cognome, sesso, data di nascita, codice fiscale), indirizzo di residenza e/o domicilio eletto, numero di telefono mobile ed indirizzo e-mail, e altri eventuali dati indicati sul sito in fase di registrazione.

1.4. Se l’Utente è minorenne, egli è obbligato a fornire i dati personali di almeno uno dei genitori esercenti la patria potestà o di chi ne fa le veci, dichiarando di avere reso allo stesso adeguata informazione in merito al Servizio cui accede e di essere stato debitamente autorizzato a fruire del Servizio predetto nei termini di cui alle presenti Condizioni Generali di Contratto.

1.5. L’Utente si obbliga a fornire dati veritieri. In nessun modo la Società potrà essere considerata responsabile per qualsivoglia questione connessa all’eventuale falsità dei dati forniti.

1.6. I dati personali dell’Utente e/o quelli ulteriori eventualmente raccolti verranno trattati nel pieno rispetto della normativa sulla Privacy. Per meglio conoscere e comprendere le modalità di trattamento dei dati personali, l’Utente è chiamato a leggere

l'apposita sezione presente sul Sito, prestando, se lo ritiene, il proprio informato consenso.

## **2.NOME UTENTE E PASSWORD**

2.1. A seguito della Registrazione, l'Utente verrà identificato nel sito dal "nome Utente" attribuito dalla Società.

2.2. A seguito della Registrazione, all'Utente verrà altresì attribuito un codice di identificazione (Password) che dovrà rimanere di uso strettamente personale e rispetto al quale l'Utente è chiamato a mantenere la segretezza.

Detta Password potrà essere modificata dall'Utente in sede di primo accesso.

## **3.IL SERVIZIO**

3.1. La Società, a mezzo del sito <https://ripetizioni.skuola.net> offre una piattaforma di incontro tra coloro che sono alla ricerca di servizi di formazione e/o di insegnamento a domicilio e coloro che li offrono. In qualità di contraenti indipendenti, ingaggiati dagli Utenti, i soggetti che direttamente prestano i servizi intellettuali di formazione e/o di insegnamento ("Tutor") sono personalmente responsabili della gestione dei metodi, dei materiali didattici e di tutti gli aspetti che concernono le lezioni, rimanendo la Società -da ciò- del tutto estranea.

## **4.OGGETTO DEL CONTRATTO**

4.1. A mezzo dei meccanismi di funzionalità del Sito (e/o di tutti i nomi a dominio attraverso cui la Società intenda promuovere, pubblicizzare o erogare il servizio), la Società favorisce l'instaurazione di un rapporto tra l'Utente ed il Tutor, agevolando l'incontro della domanda e dell'offerta di formazione e/o insegnamento e, conseguentemente, la stipula dei relativi contratti di prestazione d'opera intellettuale.

4.2. La Società in nessun modo può ritenersi parte nei contratti di prestazione d'opera professionale eventualmente conclusi, tramite il Sito, tra l'Utente ed il Tutor, limitandosi essa a replicare *on line* le proposte di contratto e/o le singole disponibilità che progressivamente le vengono inoltrate.

4.3. L'Utente, nell'ambito della procedura di stipula del contratto di prestazione d'opera intellettuale con il Tutor da egli liberamente individuato, si obbliga a versare alla Società, in conto deposito, la somma richiesta dal Tutor a titolo di compenso per le prestazioni da rendere. Detta somma dovrà essere versata dall'Utente in anticipo, prima dello svolgimento della lezione e/o del pacchetto di lezioni prenotate.

4.4. L'Utente conferisce contestualmente mandato alla Società affinché questa, in nome e per conto dell'Utente, corrisponda al Tutor la somma da egli richiesta a titolo di compenso per le prestazioni rese.

4.5. La Società provvederà alla custodia delle somme depositate dall'Utente con la diligenza ordinariamente richiesta per tale tipo di prestazioni, conseguentemente provvedendo, in nome e per conto dell'Utente, al versamento di quanto richiesto dal Tutor, nell'osservanza degli accordi contrattuali con questo eventualmente intercorsi e nel rispetto delle previsioni di cui alle presenti Condizioni Generali di Contratto.

4.6. La Società, per l'effetto, si impegna diligentemente nell'attività di incasso, di conservazione in conto deposito, di versamento e di eventuale restituzione delle somme corrispondenti all'importo dovuto per l'ottenimento delle prestazioni formative e/o di insegnamento rese dal Tutor. In particolare, l'importo corrisposto dall'Utente rimarrà depositato su un conto corrente intestato alla Società e verrà trasferito al Tutor solo a

seguito del corretto svolgimento dell'attività formativa e/o di insegnamento regolarmente richiesta.

4.7. Nel caso in cui lo svolgimento dell'attività formativa e/o di insegnamento regolarmente richiesta non avvenga e/o non si completi per fatto non imputabile all'Utente, la somma da questi versata verrà integralmente restituita sotto forma di Crediti da utilizzare per svolgere una nuova lezione con uno qualsiasi dei Tutor.

4.8. L'attività di conservazione delle somme in conto deposito e l'attività connessa al mandato al pagamento conferito dall'Utente verrà svolta gratuitamente, senza alcun onere per l'Utente stesso.

## **5.1 CREDITI**

5.1. Utilizzando le funzionalità del Sito, l'Utente avrà la possibilità di acquistare, corrispondendo il relativo controvalore in denaro, un determinato quantitativo di Crediti, i quali rimarranno visibili sull'account dell'Utente.

Ciascun Credito ha un valore nominale di Euro 1,00.

5.2. I Crediti acquistati dall'Utente corrispondono -secondo le quantifiche e le indicazioni riportate sul Sito- ad un determinato numero di lezioni e/o di ore di lezione delle quali l'Utente stesso potrà fruire previa prenotazione. L'atto della prenotazione della prestazione di un Tutor conferisce all'Utente il diritto di accedere alle prestazioni d'opera intellettuale offerte dal Tutor a mezzo del Sito, laddove il controvalore economico dei Crediti sia in ogni caso sufficiente per provvedere al pagamento del prezzo richiesto dal Tutor.

5.3. Il controvalore in denaro dei Crediti acquisiti verrà utilizzato dalla Società, nel rispetto delle presenti Condizioni Generali di Contratto, per il pagamento dei Tutor selezionati dall'Utente, ferme restando le pattuizioni contrattuali intercorse tra questi ultimi e la Società.

5.4. La somma versata per l'acquisto dei Crediti verrà immediatamente trasferita a titolo di deposito sul conto corrente della Società, la quale, su incarico dell'Utente, accetta di costituirsi custode della stessa, nel rispetto delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

5.5. I Crediti dell'Utente verranno scalati dal monte Crediti personali al momento della prenotazione. Nel caso in cui il Tutor non confermi la prenotazione, i crediti verranno ripristinati automaticamente sul monte Crediti personali.

5.6. La Società riserverà all'Utente il diritto di acquistare dei "pacchetti" di lezioni a prezzo scontato secondo le forme e le tempistiche riportate sul Sito.

5.7. Nel caso di esaurimento dei Crediti o nel caso in cui i Crediti residui non siano di controvalore sufficiente per il pagamento delle prestazioni offerte del Tutor prescelto, all'Utente sarà inibita la prenotazione della lezione sino ad integrazione del controvalore in Crediti necessario al predetto pagamento.

5.8. Nel caso in cui, a seguito dell'acquisto dei Crediti, l'Utente non effettui alcuna prenotazione di lezioni per un arco di 6 mesi la Società si riserva il diritto di procedere alla restituzione del controvalore in denaro dei Crediti acquistati e non fruiti dall'Utente.

5.9. L'Utente potrà esercitare il diritto di recesso e richiedere la restituzione del controvalore in denaro dei Crediti acquistati entro e non oltre 14 giorni di calendario dalla data di acquisto degli stessi inviandone comunicazione all'indirizzo di posta elettronica [ripetizioni@skuola.net](mailto:ripetizioni@skuola.net).

5.10 La restituzione del controvalore in denaro dei Crediti sarà effettuata entro 14 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso.

5.11 L'Utente non potrà esercitare il diritto di recesso di cui al punto 5.9 qualora egli abbia già usufruito di una prestazione da parte del Tutor, ovvero svolto una lezione attraverso il Sito.

## **6.COUPON**

6.1. Una volta acquistati i Crediti, laddove l'Utente abbia regolarmente effettuato la prenotazione della lezione, il meccanismo di funzionalità del Sito consentirà all'Utente stesso di stampare un Coupon ove verranno riportati i dati salienti della lezione prenotata ed un Codice di prenotazione univoco.

6.2. L'Utente si obbliga a consegnare al Tutor chiamato a rendergli la prestazione d'opera intellettuale il Coupon con il Codice di prenotazione. Detto Codice di prenotazione verrà inserito dal Tutor direttamente sul Sito, in una apposita sezione del suo personale account, ed abbinato all'account dell'Utente per le verifiche del caso.

6.3. Nel caso di smarrimento del Coupon, l'Utente è tenuto a provvedere ad una ulteriore stampa dello stesso o, comunque, alla sua comunicazione o alla sua esibizione (anche attraverso supporto tecnologico o informatico), perfezionando con ciò l'obbligo di consegna del Coupon al Tutor da egli selezionato.

## **7.LEZIONE**

7.1. Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Contratto, per Lezione si intende la prestazione d'opera intellettuale fornita dal Tutor scelto dall'Utente secondo le modalità ed i meccanismi di funzionalità del Sito.

7.2. La durata delle singole lezioni tenute dal Tutor è indicata sul Sito con la massima chiarezza. L'Utente accetta sin d'ora un possibile ritardo "accademico" da parte del Tutor nella misura temporale massima di 15 minuti, anche in ragione delle eventuali necessità di spostamento e/o di altre necessità di natura logistica o organizzativa.

7.3. Nel caso in cui il Tutor non si presenti e/o non si renda reperibile per la Lezione l'Utente, entro una giornata lavorativa dal termine della lezione prenotata, ma non svolta, dovrà segnalare il fatto, via sms, e-mail o tramite apposito *form* sul Sito (sezione "FAQ"),

alla Società, la quale -effettuate le verifiche del caso- consentirà all'Utente di prenotare altra Lezione in data ed orario di suo interesse, utilizzando i Crediti relativi alla Lezione prenotata e non tenuta a causa della condotta del Tutor. Nel caso in cui l'Utente non intenda prenotare altra Lezione, i Crediti relativi alla Lezione predetta verranno ripristinati sull'account personale dell'Utente. In ogni caso l'Utente potrà ri-prenotare la Lezione di suo interesse solo a far tempo dal giorno successivo a quello fissato per la Lezione prenotata e non tenuta a causa della condotta del Tutor, in maniera tale da consentire alla Società, nelle more, di effettuare le verifiche del caso.

7.4. La Lezione è espressione della prestazione d'opera intellettuale resa dal Tutor ed essa rimane, secondo i principi generali civilistici, una mera obbligazione di mezzi e non di risultato. In nessun modo, quindi, il Tutor o la Società potranno garantire il risultato avuto di mira dall'Utente.

## **8.PRENOTAZIONI**

8.1. L'Utente, a mezzo dei meccanismi di funzionalità del Sito, è tenuto a prenotare la

lezione con almeno 48 ore di anticipo rispetto all'orario fissato per la lezione prenotata. Nel caso in cui la prenotazione avvenga successivamente al predetto termine, l'Utente non godrà della possibilità di annullamento della prenotazione di cui all'art. 10.1. delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

In ogni caso, l'Utente non può prenotare una Lezione con meno di 24 ore di anticipo rispetto all'orario di inizio della stessa.

8.3. L'Utente riceverà conferma, da parte del Tutor, della prenotazione effettuata attraverso una e-mail, un sms o una notifica sul proprio account personale. Nel momento in cui l'Utente riceve detta conferma, il contratto tra Utente e Tutor si intenderà concluso.

8.4. La Società, allo scadere del termine ultimo per l'annullamento e cioè entro le 48 ore antecedenti all'orario fissato per la Lezione, invierà all'Utente una comunicazione di richiamo tramite sms, e-mail o notifica sul proprio account personale, contenente i dati specifici della lezione, oltre all'indirizzo ed al numero di telefono del Tutor.

Detta comunicazione potrà anche essere inviata non appena il Tutor conferma la Lezione o non appena il Tutor accetta Lezioni prenotate con meno di 48 ore di anticipo e, comunque, entro le 12 ore antecedenti la Lezione.

## **9. PACCHETTI E PROMOZIONI**

9.1. La Società, secondo le modalità adeguatamente pubblicizzate sul Sito e senza alcun vincolo d'obbligo sul punto, potrà consentire all'Utente l'acquisto di "pacchetti" di Lezioni ad un prezzo globalmente scontato rispetto al costo unitario delle singole Lezioni.

9.2. All'acquisto di un numero predeterminato di ore, la Società, secondo le modalità adeguatamente pubblicizzate sul Sito e senza alcun vincolo d'obbligo sul punto, potrà dare all'Utente la possibilità di beneficiare di alcuni buoni-premio ("Crediti Bonus") per un controvalore determinato di denaro.

9.3 I Crediti Bonus derivanti dall'aver usufruito di sconti e i Crediti Bonus derivanti dall'aver inviato altri utenti a utilizzare il Sito non sono rimborsabili, in quanto non sono stati originariamente spesi dall'Utente.

9.4 Per prenotare una lezione l'Utente può utilizzare un massimo di 2 Crediti Bonus a lezione.

## **10. ANNULLAMENTO DELLE LEZIONI E PENALI**

10.1. L'Utente ha la facoltà di annullare la prenotazione, senza incorrere in penalità alcuna, entro le 48 ore antecedenti l'orario fissato per la lezione. Nel caso in cui ciò avvenga, l'Utente manterrà i Crediti relativi alla lezione annullata ed egli potrà immediatamente prenotare una nuova lezione di suo interesse.

10.2. Le Lezioni non annullate entro le 48 ore antecedenti all'orario di inizio prefissato si considerano svolte e la Società si riterrà legittimata a trattenere il controvalore dei Crediti dell'Utente relativi alla lezione prenotata.

10.3. La Società si riterrà legittimata a trattenere il controvalore dei Crediti dell'Utente relativi alla lezione prenotata anche nel caso in cui, in assenza di annullamento della prenotazione, l'Utente non si sia presentato alla lezione e/o non vi abbia partecipato, salvo il caso in cui egli non dimostri la sussistenza di gravi e particolari motivi che gli abbiano reso di fatto impossibile e/o estremamente difficile la presenza o la

partecipazione alla lezione.

10.4. In ogni caso, l'Utente è chiamato a mantenere un comportamento rispettoso e di riguardo nei confronti del Tutor che si è reso disponibile a seguito della richiesta di prenotazione.

## **11.COMUNICAZIONI**

11.1. Tutte le comunicazioni tra Società ed Utente avverranno attraverso trasmesse al Profilo personale dell'Utente o per mezzo e-mail o via sms.

11.2. La Società, in ogni caso, non garantisce la piena ed effettiva ricezione di tutti i messaggi, rimanendo in particolare esonerata da ogni responsabilità nel caso in cui la consegna non avvenga o avvenga con ritardo per cause ad essa non imputabili, quali l'interruzione della connessione di rete o il malfunzionamento dei servizi degli operatori telefonici.

## **12.MODALITA DI PAGAMENTO**

12.1. L'Utente dichiara di conoscere ed accetta di rispettare le politiche di pagamento stabilite dalla Società. In particolare, con espresso riguardo al mandato al pagamento di cui al punto 4.4. egli accetta di pagare per tramite della Società la tariffa oraria relativa all'attività di formazione e/o di insegnamento richiesta, così come visualizzabile sul profilo del Tutor ed adeguatamente pubblicizzata sul Sito.

12.2. Il versamento della somma dovuta avverrà a mezzo di carta di credito o prepagata. L'Utente verrà indirizzato su sistemi di pagamento telematico offerti dalla Banca di appoggio della Società, all'interno dei quali dovrà inserire le informazioni finanziarie (titolare, numero e scadenza della carta e dei codici di sicurezza) necessarie per poter perfezionare il versamento di denaro a distanza. Tali sistemi utilizzano un protocollo di sicurezza in grado di garantire la privacy e l'affidabilità delle transazioni finanziarie. Le informazioni finanziarie, ad esclusione del codice di sicurezza, saranno memorizzate ed utilizzate esclusivamente per facilitare le operazioni di pagamento e di eventuale rimborso, ove questo si rendesse necessario.

Il versamento della somma dovuta potrà avvenire in un'unica tranche fino all'importo di euro 1000,00. Oltre tale importo il versamento dovrà essere suddiviso in più tranche.

12.3. La Società non emetterà alcuna ricevuta fiscale e/o altro documento contabile all'Utente per le ore di formazione acquistate, rimanendo questo un onere del Tutor, quale effettiva controparte contraente.

12.4. La Società regolarizzerà la propria posizione fiscale nei confronti del Tutor sulla base degli accordi contrattuali con questo interlocutore.

## **13.RESPONSABILITA'**

13.1. La Società, a mezzo dei meccanismi di funzionalità del Sito, propone agli Utenti i nominativi di soggetti prestatori d'opera intellettuale, Tutor, che si siano rivolti alla Società mettendo a disposizione la loro offerta formativa e/o d'insegnamento, senza assumere alcun obbligo di contrattare o concludere accordi con gli Utenti o con terzi.

13.2. I Tutor, al netto di quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, rimangono l'unica controparte contrattuale degli Utenti, non avendo la Società alcuna possibilità di controllo sulle offerte formative e/o d'insegnamento o sulle loro modalità di svolgimento.

13.3. La Società effettua un mero controllo preventivo sui curricula dei Tutor, senza rendersi in nessun modo garante dei requisiti di professionalità indicati dagli stessi e/o

della veridicità dei dati dagli stessi forniti. In ragione di un tanto, la Società non rilascia alcuna garanzia in merito alla qualità ed alle caratteristiche delle Lezioni, né in merito alla correttezza, completezza e veridicità delle inserzioni effettuate sulla base delle indicazioni fornite dai Tutor.

13.4. Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, l'Utente accetta che la Società non sarà in alcun modo responsabile per eventuali danni, perdite, costi, oneri e spese (ivi espressamente incluse le spese legali) subiti e/o sopportati dall'Utente stesso in relazione alle Lezioni offerte dai Tutor e/o, in ogni caso, patiti in connessione al Servizio reso dalla Società.

13.5. Il Tutor e l'Utente sono i soli responsabili delle dichiarazioni relative alle prestazioni di formazione e/o di insegnamento, nonché dei recapiti e dei riferimenti indicati sul Sito. Essi sono tenuti a comunicare alla Società qualunque variazione dei recapiti e/o dei riferimenti indicati. In difetto, nessuna responsabilità potrà essere attribuita alla Società per irreperibilità, eventuali ritardi o mancata presenza alle Lezioni prenotate ed acquistate.

## **14 CONTENUTI INSERITI NEL SITO**

14.1. L'Utente è pienamente responsabile per tutto il contenuto che egli carica, pubblica o trasmette attraverso l'utilizzo del sito.

All'Utente è fatto espresso divieto di caricare, pubblicare o trasmettere un contenuto che **(a)** sia inesatto, dannoso, pornografico, diffamatorio, razzista, violento, offensivo, molesto, illegale o comunque discutibile per la Società o per altri utenti del sito; **(b)** includa una divulgazione non autorizzata di informazioni personali; **(c)** violi od infranghi i diritti di proprietà intellettuale; **(d)** contenga messaggi pubblicitari di soggetti terzi; **(e)** utilizzi linguaggio osceno, indecente, offensivo, diffamatorio e/o si risolva in espressioni di fanatismo, razzismo, odio o irriverenza; **(f)** contenga virus informatici o altri codici informatici, file o programmi con lo scopo di interrompere, distruggere o limitare la funzionalità di qualsiasi software o hardware o apparecchiatura di telecomunicazione.

14.2. La Società si riserva il diritto di correggere, modificare o rimuovere un contenuto che violi il predetto divieto, nonché il diritto di risolvere con effetto immediato il contratto intercorso con l'Utente.

Il tutto con salvezza di agire in sede civile e/o penale nei confronti del soggetto responsabile, anche in via risarcitoria.

## **15.CONDOTTA DELL'UTENTE**

15.1. L'Utente, in ogni caso, è chiamato a fare uso del Sito nel rispetto della normativa vigente e delle regole di buona condotta.

15.2. In particolare, all'Utente è fatto divieto di **(a)** intraprendere qualsiasi azione che possa minacciare qualsivoglia aspetto del Sito; **(b)** cercare di ottenere l'accesso non autorizzato al Sito, agli account di qualsiasi utente o ad altro dispositivo, sistema di computer o reti connesse al Sito; **(c)** sostituirsi ad altra persona o consentire a qualsiasi altra persona o ente di utilizzare il "nome Utente" o la Password; **(d)** scaricare o diffondere informazioni degli utenti che non siano legalmente visibili tramite il Sito; **(e)** accedere a, scaricare o copiare qualsiasi informazione, contenuto e/o materiale dal Sito attraverso mezzi artificiali; **(f)** riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere o sfruttare qualsiasi informazione, materiale o contenuto del Sito; **(g)** limitare o inibire ad

altri utenti l'utilizzo ed il godimento del Sito.

15.3. Nel caso di violazione dei predetti divieti, la Società si riserva il diritto di risolvere con effetto immediato il contratto intercorso con l'Utente, nonché il diritto di agire in sede civile e/o penale per la miglior tutela dei propri interessi.

15.4. La Società ha il diritto di pubblicizzare il Sito attraverso i canali di sua preferenza, potendo utilizzare, nel rispetto della normativa sulla Privacy, i dati e/o le informazioni fornite dall'Utente. L'Utente accetta di ricevere i messaggi pubblicitari e le promozioni della Società a mezzo mail, posta ordinaria o sms.

15.5. Laddove sul Sito compaiano dei link indirizzanti ad altri siti, l'Utente riconosce ed accetta che la Società non è in nessun modo responsabile del relativo contenuto e/o dei servizi offerti dai siti predetti.

15.6. Salva diversa indicazione della Società, all'Utente è fatto divieto di riprodurre, modificare, affittare, prestare, vendere, distribuire, replicare, ripubblicare, scaricare o creare contenuti derivati dal Sito. L'Utente non deve modificare o decodificare nessun software che la Società abbia costituito e non deve rimuovere o modificare alcun copyright o marchio di proprietà della Società.

## **16.RAPPORTI TRA UTENTE E TUTOR**

16.1. Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto, l'Utente si obbliga a non contattare direttamente i Tutor che intrattengono un rapporto contrattuale con la Società (e che, per l'effetto, sono nominativamente indicati sul Sito) al fine di ottenere le medesime prestazioni ed i medesimi vantaggi offerti dalla Società con il Sito.

16.2. Nel caso in cui l'Utente contravvenga a tale divieto, la Società si riserva il diritto di risolvere il presente contratto, privando l'Utente della possibilità di accesso al Sito e trattenendo -a titolo di penale- gli importi che lo stesso abbia eventualmente a credito per lezioni prenotate. Il tutto con riserva di attivarsi per il risarcimento del danno ulteriore.

16.3. A fronte della violazione di tale divieto, la Società, nel rispetto delle clausole contrattuali pattuite con il Tutor, si riserva il diritto di risolvere il rapporto anche con quest'ultimo.

16.4. L'Utente avrà la possibilità di esprimere, attraverso i meccanismi di funzionalità del Sito, un proprio giudizio di gradimento -positivo o negativo- sulle prestazioni rese dal Tutor, secondo degli indici parametrici predeterminati dalla Società.

## **17.MODIFICA UNILATERALE DELLE CONDIZIONI GENERALI**

17.1. La Società si riserva il diritto di aggiornare o modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali di Contratto nel caso in cui tali aggiornamenti o modifiche si rendessero necessarie per adeguare il Servizio a disposizioni di legge o di regolamento sopravvenute, per implementare misure di sicurezza che si rendessero necessarie per ottimizzare la fornitura del Servizio o per migliorarne le caratteristiche.

17.2. Le modifiche alle Condizioni Generali di Contratto verranno pubblicate direttamente sul Sito e le stesse entreranno in vigore una volta decorso il termine di 10 giorni dalla loro pubblicazione. In assenza di recesso da parte dell'Utente entro il termine indicato, le modifiche delle Condizioni Generali di Contratto si intenderanno accettate.

## **18 SOSPENSIONE E RISOLUZIONE**

18.1. La società si riserva il diritto di sospendere il Servizio e/o di risolvere unilateralmente il rapporto nei confronti di qualsiasi Utente, senza necessità di rispettare



un termine di preavviso, in qualsivoglia momento e per qualsivoglia ragione ritenuta valida dalla Società.

18.2. L'Utente espressamente accetta che durante il periodo di sospensione del Servizio e/o a seguito della risoluzione unilaterale del rapporto, egli non avrà diritto ad utilizzare il Sito. Nel caso di risoluzione del rapporto, la Società, nel rispetto delle presenti Condizioni Generali di Contratto, restituirà all'Utente il controvalore dei Crediti non utilizzati dall'Utente.

## **19.CLAUSOLE GENERALI**

19.1. L'eventuale tolleranza da parte della Società di comportamenti posti in essere in violazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate.

19.2. Qualora qualsiasi clausola delle presenti Condizioni Generali di Contratto fosse dichiarata nulla, annullabile o inapplicabile, tutte le altre clausole rimarranno, comunque, pienamente valide ed efficaci. In ogni caso, le Parti si impegnano a negoziare in buona fede le modifiche delle presenti Condizioni Generali di Contratto al fine di sostituire le clausole eventualmente dichiarate nulle, annullabili o inapplicabili con altre clausole che comunque permettano di realizzare nel miglior modo possibile l'intenzione iniziale dei contraenti.

## **20 RISERVATEZZA**

20.1. Salva diversa specificazione e salvi i meccanismi di protezione in materia di Privacy, qualsiasi contenuto fornito dall'Utente attraverso il Sito deve considerarsi fornito su base non riservata.

20.2. L'Utente è chiamato a mantenere la piena riservatezza sulle informazioni di cui egli, in qualsivoglia modo, sia venuto in possesso a mezzo dell'utilizzo del Sito, ove dette informazioni non fossero in precedenza già conosciute dall'Utente e/o di dominio pubblico.

## **21.LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

21.1. La Legge che disciplina il presente accordo è quella italiana. Qualsiasi controversia che dovesse discendere dal rapporto regolato dal presente accordo è di competenza esclusiva del Foro di Roma.